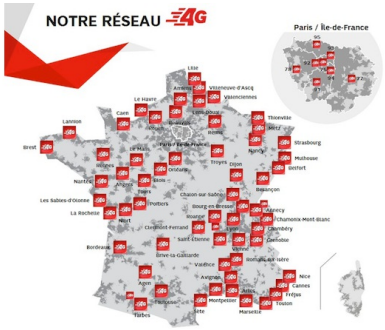
Tom's Guide t G # 6

AT Internet
Google Tag Manager
Outbrain
Vibrant Ads

SFR va dédommager les clients touchés par sa panne

Par Maximilien de Léséleuc 25 JUILLET 2014 11:00 - Source: Tom's Guide FR | B 0 COMMENTAIRE

THÈMES : Mobile | SFR | Réseau mobile



Hier, **SFR** a été touché par une panne au niveau de l'un de ses équipements, mettant à mal toute une partie de son **réseau mobile**. Les conséquences ont été assez lourdes, puisque l'ensemble de ses clients en **4G** et une partie de ceux en **3G** ont subi de sérieuses perturbations, allant d'une dégradation du service à une absence totale de couverture. L'incident, qui a débuté vers **8h45** le matin, a impacté près de 4 millions de clients jusqu'au début de l'après-midi.

Lire : [MAJ] SFR victime d'une panne au niveau national

L'opérateur a alors décidé de dédommager ces clients, comme il l'explique dans un communiqué : *« Conscient de la gêne occasionnée par cette perturbation, SFR a décidé d'offrir à ses clients abonnés impactés les appels et les SMS illimités ainsi que 2Go de données pendant un mois. Les clients bénéficiant d'un Extra de SFR se verront proposer de plus un Extra supplémentaire au choix parmi iCoyote et CanalPlay, pendant un mois également. Les clients seront contactés individuellement dans les jours qui viennent pour se voir préciser les modalités. »*

Ce geste est particulièrement généreux, si l'on compare à ce qu'Orange avait consenti à

offrir à ses clients suite à sa panne géante durant l'été 2012. Seule une journée complète aura été offerte à l'époque, pour une perturbation qui avait duré près de 12 heures, contre une seule matinée pour **SFR**.

f PRÉCÉDENT SUIVANT g

Il y a 0 commentaire. Réagir

Donnez votre avis

Votre commentaire

Envoyer votre commentaire

Contenus similaires

Orange : 64 250 euros de dédommagement à un client - ARTICLES

Noos-Numericable dédommage ses clients lésés - ARTICLES

Orange : une panne de la messagerie pour 800 000 clients - ARTICLES

[MAJ] SFR victime d'une panne au niveau national - ARTICLES

Free Mobile : 200 000 clients en moins pour SFR - ARTICLES

SFR subventionne les iPhone de ses bons clients - ARTICLES

Smartphones : l'écran cassé représente 1 panne sur 3 - ARTICLES

Facebook en panne pendant une heure - ARTICLES

Adobe et ses clients victimes d'un piratage en masse - ARTICLES

SFR autorise la VOD hors connexion sur mobile - ARTICLES

Yahoo : l'arroseur arrosé suite à une panne de serveurs - ARTICLES

SFR gonfle sa carte 4G et se fait taper sur les doigts - ARTICLES

Google en panne, Yahoo! acclame - ARTICLES

SFR lance le jeu vidéo « convergeant » entre mobile et TV - ARTICLES

SFR lance une nouvelle offre internet : la box Home de SFR - ARTICLES

Le Top 10 des clients Twitter gratuits - ARTICLE

Contact | Mentions légales | CGU | CNIL |
Publicité | Solutions | Qui sommes-nous
© 2014 A Purch Company. Tous droits réservés.